

PROTECCIÓN BLACK TIE DE GEEK SQUAD®

Planes Estándar y Premium

Este es un contrato legal (en adelante denominado como el "Plan"). Comprándolo, usted entiende que es un contrato legal y reconoce que ha tenido la oportunidad de leer los términos y las condiciones contenidas en él. Este Plan y su recibo de compra, conteniendo la fecha efectiva y la fecha de vencimiento de su Plan, y la identificación de la compra del producto constituyen el total acuerdo entre usted y nosotros.

1) **Definiciones:** A través de este Plan las palabras "nosotros" y "nuestro" referimos a AIG WarrantyGuard, Inc. ("AIGWG"), a la obligada de este Plan, excepto en Oklahoma y al administrador de este Plan. AIGWG puede ser contactada en 300 South Riverside Plaza, Chicago, Il 60606-6613, (800)250-3819. En la Florida, la compañía obligada bajo el Plan es la New Hampshire Insurance Company, cuya dirección es 175 Water Street, 20th Floor, New York, New York 10038, teléfono 1-800-250-3819. "Best Buy" se refiere a Best Buy Stores L.P. "Magnolia" se refiere a Magnolia Hi-Fi, Inc. Las palabras "usted" y "su" se refiere al comprador de este Plan.

2) **Cobertura:** Este Plan cubre el costo de las piezas y manos de obra para reparar su producto en el caso de fallas de su producto para funcionar correctamente debido a:

   a) un defecto en materiales y mano de obra;;
   b) desgaste y uso normal;
   c) polvo, recalentamiento interno, humedad/ condensación interna;
   d) sobrecarga/ fluctuación de energía
   e) píxeles defectuosos para aquellos productos que tienen una pantalla basada en píxeles. La reparación del píxel será basada sobre tres (3) píxeles defectuosos situados en un grupo menos de una mitad (1/2) de pulgada cuadrada o cinco (5) píxeles defectuosos a través del área de la pantalla completa.

- Si determinamos a nuestra sola discreción que su producto no puede ser reparado, le reemplazaremos con un producto de la misma clase y calidad que sea de funcionamiento comparable o reembolsarle por el reemplazo del producto con un vale o tarjeta de regalo, a nuestra discreción, igual al valor de venta de

producto, según lo determinado por nosotros, que no exceda el precio de compra original de su producto, incluyendo los impuestos.

- Los avances tecnológicos pueden dar lugar a un producto de reemplazo con un precio de venta más bajo que el producto original.
- Si su producto original fue entregado y/o instalado por Best Buy o Geek Squad según lo indicado en el mismo recibo de compra así como la compra de este Plan, y usted recibe un producto de reemplazo conforme a estos términos y condiciones o si es necesario para nosotros remover su producto de su hogar para darle servicio, cubriremos los costos de la entrega y de la instalación para su producto de reemplazo o el producto en servicio.
- Su cobertura bajo este Plan empieza a tener vigencia en la fecha que usted compro su producto o en la fecha que su producto original fue entregado según lo indicado en su recibo de compra y expirará en un (1), dos (2), tres (3) o cuatro (4) años a partir de esta fecha en vigor dependiendo de la duración del Plan que usted compró y según lo indicado en su recibo de compra.
- Nuestras obligaciones bajo este Plan serán cumplidas en su totalidad si reemplazamos su producto, le expedimos un vale o una tarjeta de regalo o le reembolsamos por el reemplazo de su producto conforme a estos términos y condiciones.
- Este Plan es inclusive de la garantía del fabricante de su producto; no reemplaza la garantía del fabricante de su producto, pero este proporciona ciertas ventajas adicionales durante el período de la garantía del fabricante.
- Las piezas y los servicios cubiertos durante el período de garantía del fabricante son responsabilidad del fabricante y no son cubiertos bajo este Plan.
- Después de que la garantía del fabricante expira, este Plan continúa proporcionando las ventajas proporcionadas por la garantía del fabricante, así como ciertas ventajas adicionales según lo indicado dentro de estos

términos y condiciones.

- La cobertura bajo este Plan puede estar disponible sobre una base limitada fuera de los Estados Unidos, para más información llame al 1-800-GEEKSQUAD.

3) **Cobertura específica del producto.** Las coberturas siguientes son proporcionadas para usted bajo este Plan para los productos siguientes y están en adición a las coberturas proporcionadas según lo indicado dentro de la sección de cobertura:

a. Los asistentes digitales personales (PDAs, por sus siglas en inglés) y la suscripción basada en los teléfonos celulares:

- Una (1) reparación o reemplazo de la batería, cuando la batería original es defectuosa según lo determinado por nosotros, a nuestra sola discreción. Usted puede ser requerido devolvernos su batería original defectuosa para recibir una batería de reemplazo.
- Reparación o reemplazo, a nuestra sola discreción, de los cargadores o soportes que fueron incluidos con su producto al momento de la compra.

b. Electrodomésticos: :Además de las coberturas para los productos enumerados específicamente en esta subdivisión, este Plan también provee el retiro y la instalación de un electrodoméstico en la misma localización para los propósitos de los servicios proveídos en la que el electrodoméstico fue entregado e instalado por un servidor autorizado por Best Buy, un proveedor de instalación autorizado por Best Buy o un técnico de instalación de Geek Squad según lo indicado en el mismo recibo de compra como la compra de este Plan.

- Si usted ha comprado el plan superior para los electrodoméstico, este Plan también provee el mantenimiento preventivo y la resolución de problemas por teléfono para las lavadoras, secadoras, estufas, lavavajillas, refrigeradores y congeladores.
- Los mantenimientos preventivos son

recomendados pero no limitados a uno (1) por año. El número máximo de mantenimientos preventivos es de tres (3) para el Plan de tres (3) años y cinco (5) para el Plan de cinco (5) años.

- El número máximo de resolución de problemas por teléfono es de cuatro (4) por año. La resolución de problemas por teléfono se define como una llamada telefónica para preguntar en cuanto a preguntas fundamentales básicas del uso o de la conectividad/instalación del producto.

  i. Lavadoras convencionales de carga frontal:

  - Cobertura de las piezas para reparar la transmisión o el motor regulador por un período de tres (3) años si usted compró el Plan por tres (3) años o cinco (5) si usted compró el Plan por cinco (5) años cinco iniciando después de la expiración de la garantía del fabricante del producto.

  ii. Lavadoras/Secadoras y combinación de lavadora/secadora:

  - Hasta un reembolso de $25 para el plan estándar y hasta un reembolso de $50 para el plan superior para los servicios de limpieza de tintorería por la reparación calificada del servicio si su producto está fuera de servicio por más de siete (7) días consecutivos.

  - Se le requiere presentar una lista detallada por cada reclamo de reembolso de tintorería. Este reclamo se debe enviar a: Best Buy GSBTP reparación, crédito por tintorería y reembolsos por comida deteriorada 7601 Penn Ave South Building C-8Richfield, MN 55423 a la ATENCIÓN: Reimbursements (Reembolsos)

iii. Refrigeradores y congeladores:

- Cobertura de piezas para reparar el compresor por un período de tres (3) años si usted compró el Plan por tres (3) años o cinco (5) si usted compró el Plan por cinco (5) años iniciando después de la expiración de la garantía del fabricante del producto.
- Hasta un reembolso de $200 para el plan estándar y hasta un reembolso de $350 para el plan superior por comida deteriorada debido a una falla del producto cubierto.
- Usted tiene el derecho a un reembolso por comida deteriorada por falla de producto cubierto. Esta reclamo se debe enviar a: Best Buy GSBTP reparación, crédito por tintorería y reembolsos por comida deteriorada 7601 Penn Ave South Building C-8Richfield, MN 55423 a la ATENCIÓN: Reimbursements (Reembolsos)

iv. Aires acondicionados:

- Cobertura del sistema de sellado y cobertura de piezas para el compresor por un período de dos (2) años si usted compró el Plan por dos (2) años o cuatro (4) años si usted compró el Plan por cuatro (4) años iniciando después de la expiración de la garantía del fabricante del producto.

c. Computadoras personales/equipos para oficina residencial:

- Una (1) reparación o reemplazo de la batería para los reproductores MP3 y los iPods cuando la batería original es defectuosa según lo determinado por nosotros, a nuestra sola discreción.
- Se le puede solicitar devolvernos su batería original defectuosa para recibir un reemplazo de la batería.
- Reparación o reemplazo, a nuestra sola discreción, de los cargadores o soportes

que fueron incluidos con su producto al momento de la compra.

- Un (1) reemplazo del bulbo de su bulbo original en los proyectores de escritorio durante el término de este Plan.
- Reparación de la imagen residual permanente en los monitores para computadoras.
- Si usted ha comprado el plan superior para computadora, este Plan también provee el mantenimiento preventivo, la resolución de problemas por teléfono, cobertura de Vi-Spy y respaldo de datos en línea para las computadoras portátiles y de escritorio. El plan de escritorio superior no está disponible para los productos de computadoras Apple o las computadoras de escritorio todo en una.
- Los mantenimientos preventivos son recomendados pero no limitados a uno (1) por año. El número máximo de mantenimientos preventivos es de dos (2) para el Plan de dos (2) años y tres (3) para el Plan de tres (3) años.
- Todas los mantenimientos preventivos serán realizados en la tienda o por procesos remotos llamando al 1-800-GEEKSQUAD. Usted debe tener una conexión a internet de banda ancha para recibir este servicio remoto.
- El número máximo de resolución de problemas por teléfono es de cuatro (4) por año. La resolución de problemas por teléfono se define como una llamada telefónica para preguntar en cuanto a preguntas fundamentales básicas del uso o de la conectividad/instalación del producto.
- La asignación de espacio máximo permitido bajo cobertura en línea del respaldo de datos es de cinco (5) gigabytes. Es su responsabilidad activar esta cobertura llamando al 1-800-GEEKSQUAD. Los términos y condiciones separadas aplican a esta cobertura. Esto puede ser visto en http://utility.geeksquad.com/backupterms/

o solicitándolo a su representante de ventas.

d. Productos de audio para el hogar y el carro::

- Cobertura del cabezal para los casetes y la cobertura del láser para los reproductores CD en los sistemas estéreo del hogar o del carro
- Cobertura del láser para los reproductores grabadora de CD del hogar.
- Cobertura para los componentes fundidos del altavoz para los altavoces estéreos del hogar y del carro como resultado del uso normal. El abuso o el uso erróneo intencional de su estéreo que de como resultado los componentes fundidos del altavoz dará lugar a la negación de su reclamo para la cobertura.
- Cobertura para los componentes fundidos del altavoz para los altavoces estéreos del hogar y del carro como resultado del uso normal. El abuso o el uso erróneo intencional de su estéreo que de como resultado los componentes fundidos del altavoz dará lugar a la negación de su reclamo para la cobertura.
- El retiro y la instalación de su producto de audio del carro en el mismo vehículo para los propósitos del servicio proveídos donde el artículo fue entregado y/o instalado por un servidor autorizado por Best Buy, un técnico para carro de Geek Squad o un técnico de instalación de Best Buy según lo indicado en el mismo recibo de compra como compra de este Plan.
- Los mantenimientos preventivos y las alineaciones para los reproductores de CD. Los mantenimientos preventivos son recomendados pero no limitados a uno (1) por año y solamente serán realizados en la tienda.

e. Productos de video (comprados en Best Buy o Magnolia Home Theater):

- Un (1) reemplazo del bulbo de su bulbo original para los televisores de proyección DPL y LCD y proyectores de cine en el hogar durante el término de este Plan.

- Una (1) reparación o reemplazo de la batería, cuando la batería original es defectuosa según lo determinado por nosotros, a nuestra sola discreción para los reproductores DVD portátiles que son cubiertos por nuestro plan ADH.
- El retiro y la instalación de su televisión en la misma localización para los propósitos de los servicios proveídos en donde la televisión fue entregada y/o instalada por un servidor autorizado por Best Buy, un proveedor de instalación autorizado o un técnico de instalación de Geek Squad o un técnico de instalación de Best Buy según lo indicado en el mismo recibo de compra como compra de este Plan.
- La cobertura del cabezal para la videograbadora y videocámaras.
- Cobertura del láser para los reproductores DVD incluidos en la cobertura de los sistemas de cine en el hogar.
- El mantenimiento preventivo y las alineaciones para los reproductores de CD y DVD, las videograbadoras y las combinaciones de TV/VCR/DVD. Los mantenimientos preventivos son recomendados pero no limitados a uno (1) por año y solamente serán realizados en la tienda.
- Reparación de la imagen residual permanente para los televisiones de proyección de plasma y LCD.
- Si usted ha comprado el plan superior para el sistemas de cine en el hogar, este Plan también provee el mantenimiento preventivo, resolución de problemas por teléfono y la recalibración.
- Los mantenimientos preventivos son limitados para las televisiones de proyección y son recomendados pero no limitados a uno (1) por año. El número máximo de mantenimientos preventivos es de dos (2) para el Plan de dos (2) años y cuatro (4) para el Plan de cuatro (4) años. El mantenimiento preventivo será realizado en la locación de su televisión.

- El número máximo de resolución de problemas por teléfono es de cuatro (4) por año. La resolución de problemas por teléfono es proveído para aquellos televisores de 30 pulgadas o más grande y está limitado a un máximo de cuatro (4) por año. La resolución de problemas por teléfono se define como una llamada telefónica para preguntar en cuanto a preguntas fundamentales básicas del uso o de la conectividad/instalación del producto.
- La recalibración es proporcionada para las televisiones de proyección, las televisiones LCD de pantalla plana de 30 pulgadas y más grandes y televisiones plasma. Esta ventaja se recomienda después de cada reparación donde su TV se reajusta a las especificaciones estándar de la fábrica. Esta ventaja se aplica solamente si usted ha comprado la calibración de la TV de Best Buy en el mismo recibo como este Plan.
- Es su responsabilidad de programar la recalibración después de la terminación de una reparación calificada llamando al 1-800 Geeksquad. Esta ventaja también aplica si una compra es hecha bajo el término de este Plan llamando al 1-800 Geeksquad.

f. Productos de fotografía

- Una (1) reparación o reemplazo de la batería, cuando la batería original es defectuosa según lo determinado por nosotros, a nuestra sola discreción para las videocámaras y cámaras digitales.
- Se le puede solicitar devolvernos su batería original defectuosa para recibir un reemplazo de la batería.
- Si usted ha comprado el plan superior para la imagen digital, este Plan también provee el mantenimiento preventivo para cámaras SLR, resolución de problemas por teléfono y respaldo de datos en línea para las cámaras digitales SLR y videocámaras digitales.

- Los mantenimientos preventivos son recomendados pero no limitados a uno (1) por año.
- El número máximo de mantenimientos preventivos es de dos (2) para el Plan de dos (2) años y cuatro (4) para el Plan de cuatro (4) años. Este debe ser realizado solamente en la tienda.
- El número máximo de resolución de problemas por teléfono es de cuatro (4) por año. La resolución de problemas por teléfono se define como una llamada telefónica para preguntar en cuanto a preguntas fundamentales básicas del uso o de la conectividad/instalación del producto.
- La asignación de espacio máximo permitido bajo cobertura en línea del respaldo de datos es de cinco (5) gigabytes. Es su responsabilidad activar esta cobertura llamando al 1-800-GEEKSQUAD. Los términos y condiciones separadas aplican a esta cobertura. Esto puede ser visto en http://utility.geeksquad.com/backupterms/ o solicitando a su representante de ventas.

g. Controles remotos: La cobertura es según lo indicado en la sección de Cobertura y se proporciona en la tienda.

4) **Cobertura opcional:** Las coberturas opcionales siguientes están disponibles para ciertos productos:

a. Cobertura de daño accidental por el manejo (ADH)

- La cobertura ADH está solamente disponible para los productos siguientes: computadoras portátiles, cámaras digitales, teléfonos celulares no pagados sobre una base mensual, videocámaras digitales y reproductores de DVD portátiles.
- Si usted compra la cobertura ADH, este Plan le proveerá las coberturas enumeradas en la sección de cobertura y la cobertura ADH.

- La cobertura ADH proporcionará la cobertura para las piezas y costos de mano de obra para reparar su producto como resultado de daño a su producto que sea el resultado de un acontecimiento externo inesperado e intencional, tal como gotas y derramamientos, que se presentan en su uso diario normal del producto previsto por el fabricante.
- Si su producto recibe dos (2) reparaciones como resultado de las pantallas agrietadas o ha sido reemplazada conforme a ésta disposición de cobertura ADH, este Plan se ha cumplido en su totalidad.
- La cobertura ADH expira un (1), dos (2), tres (3), cuatro (4) años a partir de la fecha de la compra original del producto según lo indicado en su recibo de compra.

b. Cobertura Vi-Spy.

- Esta cobertura está solamente disponible para los productos de computadoras portátiles o de escritorio que tienen protección de antivirus y/o el programa anti espía que haya sido instalado por un técnico de servicio autorizado de Geek Squad.
- Un técnico de Geek Squad debe verificar que su computadora esté ejecutando las especificaciones de la fábrica y que este libre de virus y del programa espía para calificar la cobertura Vi-Spy.
- Si usted compra la cobertura Vi-Spy, este Plan le proveerá las coberturas enumeradas en la sección de cobertura y la cobertura Vi-Spy.
- La cobertura Vi-Spy proporcionará la cobertura para las piezas y los costos de mano de obra para reparar su computadora como resultado del daño causado por los virus y/o el programa espía. Usted es responsable de proporcionar el (los) disco(s) para la restauración del sistema operativo y mantener el antivirus y el programa de protección anti espía instalado siempre en su computadora.

- Usted debe asegurarse de que su computadora mantenga las actualizaciones más actuales, los parches y otras descargas de seguridad requeridas según lo recomendado por el fabricante. El no hacerlo puede dar lugar a un reclamo negado del servicio.
- La cobertura Vi-Spy se considerará cumplida en su totalidad cuando los virus y/o el programa espía son removidos de su computadora y su computadora es restaurada y capaz de funcionar de manera no infectada, o nosotros le expediremos un reembolso por la cobertura Vi-Spy según lo indicado.
- En caso de que no podemos quitar el virus o el programa espía de su computadora, le expediremos un reembolso en forma de una tarjeta de regalo o vale igual por el precio que usted pagó por la cobertura Vi-Spy más los impuestos aplicables. Esta ventaja no se aplica al plan superior para computadora.
- En caso de que no podemos quitar el virus o el programa espía de su computadora, le expediremos un reembolso en forma de una tarjeta de regalo o vale igual por el precio que usted pagó por la cobertura Vi-Spy más los impuestos aplicables. Esta ventaja no se aplica al plan superior para computadora.

5) **Política contra vicios ocultos:** Después de que tres (3) reparaciones del servicio se hayan terminado en un producto individual y ese producto individual requiere una cuarta (4ta) reparación, según a nuestra propia determinación, nosotros la reemplazaremos por un producto de desempeño comparable de misma clase y calidad que no exceda el precio de compra original. Los productos de reemplazo pueden ser nuevos o reconstruidos que resuelva las especificaciones del fabricante del producto original a nuestra discreción. Los avances tecnológicos pueden dar lugar a un producto de reemplazo con un precio de venta más bajo que el producto original. Por liquidación, caja-abierta y otros productos comprados originalmente

en descuento, nos reservamos el derecho de expedir una tarjeta o un vale de regalo por el precio de compra actual de un producto similar. Los recibos originales del producto y de la compra se deben devolver a Best Buy junto con recibos autorizados de la reparación del servicio a partir de tres (3) reparaciones terminadas separadas del servicio para calificar. Un (1) número de solicitud de servicio, requiriendo la reparación/reemplazo funcional de las partes o un ajuste técnico requerido es el equivalente a una (1) reparación. ¡Guarde sus recibos de servicio! Nosotros no podemos proveer copias de los recibos de servicio. Los mantenimientos preventivos, las alineaciones solicitadas por el consumidor, los reemplazos del bulbo, las limpiezas, diagnosis del producto, asesoría al cliente, resolución de problemas/diagnosis por teléfono las reparaciones/reemplazos de accesorios, los productores de hielo, los teclados de computadora, los altavoces, los auriculares o audífonos, las reparaciones/reemplazos de las baterías de la computadora portátil o del ratón, los problemas relacionados con los programas y las reparaciones hechas fuera de los EE. UU. no se consideran reparaciones para los propósitos de la política contra vicios oculto. Esta ventaja no se aplica en la renovación del Plan de servicio de rendimiento.

6) **Exclusiones a la cobertura:** Este Plan no cubre: (i) daños a su producto causado por el manejo accidental (a menos que usted haya comprado la opción de la cobertura ADH), abuso, negligencia, daño físico intencional, uso indebido (incluyendo la instalación, reparación, o el mantenimiento defectuoso por cualquier otra persona a excepción de un proveedor de servicios autorizado) modificaciones no autorizadas, virus, medio ambiente extremo, (incluyendo temperatura extrema o humedad), condensación externa, relámpago, electricidad estática, fuego, inundación, infestación de insectos, roedores, guerra, terrorismo, faltas relacionadas con los programas informáticos (a menos que usted tenga la cobertura Vi-Spy), caso fortuito o otras causas externas; (ii) productos han sido perdidos o que han sido robados. Este Plan cubre solamente los productos que se nos

han sido devueltos en su totalidad; (iii) daño cosmético a su producto incluyendo pero no limitado a los rasguños, abolladuras y al plástico quebrado en las piezas, que no afecta de otra manera su funcionalidad o materialmente no deteriora su uso; (iv) productos con un número de serie ha sido alterado, desfigurado o quitado; (v) problemas causados por un dispositivo que no es su producto, incluyendo el equipo comprado al mismo tiempo que su producto; (vi) partes consumibles, tales como baterías, a menos que expresamente esté previsto aquí; (vii) daño a, o pérdida de cualquier programa o datos residiendo o registrado en su producto. Al proporcionar la reparación o el servicio del reemplazo, utilizaremos esfuerzos razonables para reinstalar la configuración de los programas originales de su producto y las últimas subsecuentes actualizaciones, pero no proporcionaremos ninguna recuperación o transferencia del programa o de los datos contenidos en la unidad servida no incluida originalmente en su producto; (viii) fallas o piezas y/o costos de mano de obra contraídas como resultado de un retiro de mercado del producto por parte del fabricante; (iv) tarifas o costos relacionados con contratos de terceros, daños emergentes o incidentales, incluyendo, pero no limitados a, pérdida de uso, pérdida de oportunidades de negocios, lucro cesante, pérdida de datos, tiempo de inactividad, y cargos por tiempo y esfuerzo, diagnósticos de "no se encontró ningún problema" o fallas que ocurrieron antes de la compra de este Plan,; (x) productos usados para fines comerciales a menos que expreso esté indicado en su recibo de compra que es un plan comercial; (XI) daños a su XBox 360 debido al "Anillo rojo de la muerte" de Microsoft; (xiii) artículos personales dejados en el producto. Usted es responsable de quitar todos los artículos personales del producto antes de que se lleve a cabo el servicio; (xiv) piezas y servicios cubiertos bajo la garantía del fabricante de su producto; (xv) reprogramación a control remoto; (xvi) daños debido al contacto con cualquier líquido corporal humano o animal.

7) **<u>Obtención de la reparación o el servicio del reemplazo.:</u>**

- Para obtener servicio bajo este Plan, usted puede tener acceso a www.geeksquad.com o llame al 1-800-GEEKSQUAD, las 24 horas al día, los 7 días a la semana.
- Si usted ha comprado un plan que le proporciona el servicio a domicilio necesita acordar un servicio a domicilio de la fábrica autorizada a nivel nacional en los electrodomésticos grandes, acondicionadores de aire aplicables, computadoras de escritorio, hornos de microondas, y TV de 30 pulgadas y más grande, un diagnóstico de fallas durante la llamada para clarificar el problema antes de programar cualquier cita de cualquier servicio a domicilio.
- Si usted ha comprado el plan superior para la computadora y el diagnóstico de fallas indica que el problema está relacionado con un periférico, tal como el teclado o el ratón, entonces un producto de reemplazo puede ser enviado a usted para la instalación del mismo. El resto de las reparaciones del Plan, incluyendo en los periférico (escáneres, impresoras), será realizado en la tienda y se debe acordar a través de una tienda de Best Buy.
- Las reparaciones o los reemplazos serán realizados a nuestra discreción por un centro de servicio de Best Buy o por un proveedor independiente de servicio autorizado.
- En algunos casos, se le puede requerir que envíe su producto para la reparación a nuestro costo. Asegúrese de que usted tiene el recibo de compra original o el recibo de cambio disponible para poder procesar su reclamo.
- Las piezas de reemplazo utilizadas para el servicio de reparación serán, a nuestras sola discreción, nuevas, reconstruidas o no piezas originales del fabricante que se realicen a las especificaciones de la fábrica del producto.
- Si determinamos a nuestra sola discreción, que su producto no puede ser reparado, le reemplazaremos por un producto de la misma clase y calidad de funcionamiento comparable o le reembolsaremos por el reemplazo del producto con una tarjeta de regalo o vale, a

nuestra sola discreción, de igual valor de venta actual del producto, según lo determinado por nosotros, no excediendo el precio de compra original de su producto, incluyendo impuestos.

- Usted tiene hasta noventa (90) días a partir de la fecha de la autorización de completar su transacción de la compra del producto.
- Los avances tecnológicos pueden dar lugar a un producto de reemplazo con un precio de venta más bajo que el producto original.
- En algunas situaciones, los reemplazos del producto serán cumplidos reemplazando un componente defectuoso del producto tal como un suministro eléctrico o auriculares si tales componentes fueron incluidos originalmente con su producto.
- Podemos solicitarle para asegurar su producto de reemplazo o pieza un número de la tarjeta de crédito hasta que recibimos su producto defectuoso. Si no recibimos su producto o pieza defectuosa, su tarjeta de crédito puede ser cargada por el valor del reemplazo del producto o pieza.
- Usted debe proporcionar un ambiente seguro, no amenazador para nuestros técnicos al recibir el servicio. Algunos productos pueden necesitar ser removidos del domicilio para ser reparado.
- Para obtener un servicio de reparación o reemplazo fuera de los Estados Unidos o de Canadá, llame con el código de país + 800-556-56565. La cobertura internacional no provee el servicio a domicilio/en la tienda o los mantenimientos preventivos, cobertura ADH o calificar como reparación bajo la política contra vicios ocultos.
- Si usted está pagando este Plan sobre una base mensual, sus pagos deben estar al corriente al recibir los servicios de este Plan.
- Se le puede solicitar firmar un descargo de responsabilidad de la orden del servicio para obtener reparaciones adicionales en los términos y condiciones que pueden aplicar.
- Se le puede cargar una tarifa de diagnosis para

determinar la causa de la falla del producto. Si se determina que la causa de la falla del producto está cubierta conforme a la garantía del fabricante o estos términos y condiciones, el costo de la diagnosis se le será reembolsado.

8) **Disponibilidad de los servicios:** Aunque nosotros intentamos completar el servicio tan pronto como sea posible, no somos responsables por retrasos causados por factores más allá de nuestro control, incluyendo, pero no limitado a, retrasos del fabricante, envíos a plantas de servicio regional, o caso fortuito.

9) **Archivos del comprador:** Usted debe tener este Plan y todos los recibos originales y recibos de cambio para recibir el servicio bajo este Plan.

10) **Portal Web:** Usted puede tener acceso a www.geeksquad.com/blacktie para ver ayuda/resolución de problemas de su Plan, consejos de revisión y las preguntas generales.

11) **Limitación de responsabilidad:** Para cualquier reclamo particular, el límite de la responsabilidad bajo este Plan es el menor del costo de (1) las reparaciones autorizadas, (2) el reemplazo del producto con un producto de características similares, (3) el reembolso por reparaciones autorizadas o reemplazos, o (4) el precio de un producto comparable. El total de la responsabilidad bajo este Plan es el valor actual del producto, según lo determinado por nosotros, y que no exceda del precio de compra original de su producto, incluyendo impuestos. Los avances tecnológicos pueden dar lugar a un producto de reemplazo con un precio de venta más bajo que el producto original. En caso que el total de todas las reparaciones autorizadas exceda el valor de venta actual del producto o reemplazamos el producto, habremos dado por satisfecho todas las obligaciones debidas bajo el Plan.

12) **Renovaciones:** La mayoría de los planes son renovables en su expiración. Si este Plan es renovable, los términos y las condiciones pueden variar de estos términos y condiciones. Las preguntas o las compras de la renovación pueden ser hechas llamando al 1-800-GEEKSQUAD.

13) **Cedible:** Este Plan es cedible a otro dueño por el producto identificado con el número de serie

en este Plan validado. No hay restricciones para transferir su Plan proveídas en su Plan válido. No hay cargos por ceder este Plan. Los recibos originales de la compra, así como cualquier recibo de la reparación de servicio, se deben ceder al nuevo dueño. Llame al 1-800-GEEKSQUAD o visite su tienda Best Buy más cercana.

14) **Sin deducibles:** No hay deducibles bajo este Plan

15) **Cancelación:** No hay cargos por cancelación de este Plan. Este Plan será cancelado por nosotros por razones de fraude o engaño material o por no pagar la tarifa mensual del Plan si usted ha comprado un plan de pago mensual. En el caso de una cancelación por nuestra parte se le enviará por correo, no menos de sesenta (60) días antes de entrar ésta en efecto, un aviso escrito de la cancelación. Si cancelamos este Plan, usted recibirá un reembolso prorrata por el precio que usted pagó por el Plan basado en el porcentaje del término no vencido del Plan, menos el costo de cualquier servicio proporcionado. Este Plan puede ser cancelado por usted en cualquier momento por cualquier razón, enviando por correo un aviso de cancelación a nosotros. Si usted cancela dentro de treinta (30) días de la compra de su Plan o del recibo de este Plan, cualquiera ocurra después, usted recibirá un reembolso completo del precio pagado por el Plan, menos el valor de cualquier servicio proporcionado bajo este Plan. Si usted cancela más de treinta (30) días después de su recibo de este Plan, usted recibirá un reembolso a prorrata, por el precio que usted pagó por el Plan basado en el porcentaje del término no vencido del Plan, menos el costo de cualquier servicio proporcionado. Si usted ha comprado un plan de pago mensual, puede tomar hasta sesenta (60) días para que la cancelación sea reflejada en su estado de cuenta de la tarjeta de crédito.

Enviar una solicitud de cancelación junto con este documento y todos los recibos originales a:

AIGWG
Geek Squad Black Tie Protection Plan
P.O. Box 9312
Minneapolis, MN 55440-9312
ATTN: Customer Care

16) **Seguro que asegura este Plan:** Este plan no es un contrato de. seguro. Este Plan está asegurado por una póliza de seguro proveída por la Illinois National Insurance Company, 175 Water Street, 20th Floor, New York, NY 10038. Teléfono: 1-800-250-3819 o New Hampshire Insurance Company, 175 Water St, 20th Floor, New York, NY 10038 y número de teléfono (800) 250-3819 dependiendo del estado en el cual usted reside. Si dentro de sesenta (60) días no le hemos pagado un reclamo cubierto, entregado a usted un reembolso, o si de alguna forma usted no ha quedado satisfecho, usted puede hacer un reclamo directamente a la compañía aseguradora.

VARIACIONES ESTATALES

Las siguientes variaciones estatales prevalecerán si son inconsistentes con cualesquiera otros términos y condiciones:

RESIDENTES DE ARIZONA: Si su aviso de cancelación es recibido antes de la fecha de expiración, la administradora le reembolsará a prorrata la prima no devengada, sin importar los servicios previos ya provistos bajo el Plan. La exclusión preexistente en la condición no se aplica a las condiciones que ocurren antes de la venta del producto por la obligada, de sus cesionarios, de los subcontratistas y/o de los representantes.

RESIDENTES DE CALIFORNIA: Para todos los productos con excepción de los aparatos electrodomésticos y electrónicos del hogar, la disposición de la cancelación se rectifica como sigue: Si el Plan está cancelado: (a) en el plazo de sesenta (60) días del recibo de este Plan, usted recibirá un reembolso completo del precio pagado por el Plan si no se proporcionó ningún servicio previo, o (b) después de sesenta (60) días, usted recibirá un reembolso a prorrata, menos el costo de cualquier servicio recibido. National Electronics Warranty Corporation ("NEW") es el administrador. NEW puede ser contactado en: P.O. Box 1543, Ashburn, Virginia, 20146-1543.

RESIDENTES DE CONNECTICUT: La fecha de expiración de este Plan será automáticamente

extendida por el periodo en que el producto esté bajo nuestra custodia mientras es reparado. En el caso de una disputa con la administradora, usted podrá contactar al Departamento de Seguros del Estado de Connecticut, P.O. Box 816, Hartford, CT 06142-0816, Attn: Consumer Affairs (Asuntos del Consumidor). La queja por escrito debe contener una descripción de la disputa, el precio de compra del producto, el costo de reparación del producto y una copia del Plan.

RESIDENTES DE FLORIDA: Este Plan será cancelado por nosotros para razones de fraude o engaño del material, incluyendo pero no limitado el uso comercial o de arrendamiento. La reparación o reemplazo no autorizado del equipo cubierto resultará en la cancelación de este Plan por nuestra parte. En el caso de una cancelación por nuestra parte se le enviará por correo, no menos de sesenta (60) días antes de entrar ésta en efecto, un aviso escrito de la cancelación. Este Plan puede ser cancelado por usted en cualquier momento por cualquier razón, entregándonos o enviándonos por correo electrónico o correo un aviso de cancelación. Si el Plan se cancela: (a) dentro de treinta (30) días del recibo de este Plan, usted recibirá un reembolso completo del precio pagado por el Plan, si ningún servicio ha sido prestado, o (b) después de treinta (30) días, usted recibirá un reembolso a prorrata basado en el 100% de la prima percibida pero no devengada, deducido cualquier reclamo ya pagado o menos el costo de las reparaciones hechas por nosotros. Si nosotros cancelamos después de treinta (30) días, la prima se reintegrará a prorrata, basada en el 100% de la prima percibida pero no devengada.

RESIDENTES DE GEORGIA: Este Plan no podrá ser cancelado por nosotros, excepto por razones de fraude, engaño material, o por no recibir el pago debido. La cancelación deberá ser por escrito y conforme a los requisitos del código 33-24-44. Usted podrá cancelar en cualquier momento al solicitarlo y entregando el Plan, nosotros le reembolsaremos el importe del pago hecho por el Plan proporcionalmente a la prima pagada en el periodo transcurrido. Este Plan excluye daños emergentes o incidentales y las

condiciones preexistentes solamente al grado de daños o las condiciones son conocidas por usted o razonablemente debieron ser conocidas por usted.

RESIDENTES DE ILLINOIS: Este Plan es asegurado por una póliza de seguro proporcionada por Illinois National Insurance Company, 175 Water Street, 20th Floor, New York, NY 10038. Teléfono 1-800-250-3819. Usted puede cancelar este Plan: a) en el plazo de treinta (30) días después de la compra de éste contrato, y no hemos pagado un reclamo, usted recibirá un reembolso completo, menos un costo por la cancelación que no exceda por lo menos de un diez por ciento (10%) del precio del Plan o cincuenta dólares ($50.00); b) en cualquier otro momento y un reembolso a prorrata del pecio del Plan por el término no vencido del Plan, basado en el número de los meses transcurridos menos el valor de cualquier servicio recibido, y el costo por la cancelación que no exceda por lo menos de un diez por ciento (10%) del precio del Plan o cincuenta dólares ($50.00).

RESIDENTES DE NEVADA: Si el Plan es cancelado, no se hará ninguna deducción del reembolso por el costo de ningún servicio recibido. Este Plan puede ser cancelado debido a la reparación no autorizada en los resultados en un cambio material en la naturaleza o el grado del riesgo, ocurriendo después de la primera fecha efectiva de la política actual, que causa el riesgo de la pérdida de aumentar substancialmente y materialmente más allá que eso contemplaba cuando la política fue publicada en ese entonces o a pasado renovada.

RESIDENTES DE NEW MÉXICO: Si este Plan ha estado en vigor por un período de setenta (70) días, no podemos cancelar antes de la expiración del término del Plan o de un (1) año, cualquiera que ocurra primero, a menos que: (1) usted no puede pagar cualquier cantidad debida; (2) le condenan por un crimen que dé lugar a un aumento en el servicio requerido en el Plan; (3) usted incurre un fraude o engaño material en la obtención de este Plan; (4) usted comete cualquier acto, omisión, o violación de cualesquiera términos de este Plan después de

la fecha efectiva de este Plan que substancial y materialmente aumente el servicio requerido bajo este Plan; o (5) cualquier cambio material en la naturaleza o en la medida del servicio o de la reparación requerida ocurre después de la fecha efectiva de este Plan y hace el servicio o la reparación requerida esta substancialmente y materialmente más allá de lo contemplado cuando usted compró este Plan.

RESIDENTES DE NORTH CAROLINA: La compra de este plan no es requerida para comprar ni financiar un electrodoméstico.

RESIDENTES DE OKLAHOMA: ESTE PLAN NO ES EMITIDO POR EL FABRICANTE O LA COMPAÑÍA MAYORISTA QUE MERCADEA EL PRODUCTO CUBIERTO POR ESTE PLAN. ESTE PLAN NO SERÁ ACEPTADO POR EL FABRICANTE O LA COMPAÑÍA MAYORISTA. SI USTED O NOSOTROS CANCELAMOS ESTE PLAN, EL REEMBOLSO DE LA PRIMA DEL PLAN SE BASARÁ EN EL CIEN POR CIENTO (100%) A PRORRATA DE LA PRIMA NO DEVENGADA DEL PLAN, MENOS EL COSTO DE CUALQUIER SERVICIO RECIBIDO. BEST BUY ES LA OBLIGADA BAJO ESTE PLAN.

RESIDENTES DE SOUTH CAROLINA: Para evitar mayores daños, por favor remítase al manual del propietario. En el caso de que el proveedor del Plan no provea servicio cubierto dentro de los sesenta (60) días a partir de la prueba de pérdida por el poseedor del Plan, el poseedor del Plan tendrá título para aplicar directamente a la compañía de seguros. Si la compañía de seguros no resuelve lo respectivo dentro de los sesenta (60) días de la prueba de pérdida, el poseedor del Plan podrá contactar al Departamento de Seguros de South Carolina, P.O. Box 100105, Columbia, SC 29202-3105, número telefónico: (800) 768-3467.

RESIDENTES DE TEXAS: Si usted compró este Plan en Texas, las quejas sin resolver concernientes al obligado, o preguntas relacionadas con el registro de un proveedor de Plan de servicios, pueden ser dirigidas al Departamento de Licencias y Regulaciones de Texas, P.O. Box 12157, Austin, Texas 78711, número telefónico (512) 463-2906 ó (800)

803-9202. Usted puede solicitar el reembolso directamente a la aseguradora si un reembolso o un crédito no es pagado antes del cuarenta y seisavo (46th) día después de la fecha la cual el Plan se devuelve al proveedor.

RESIDENTES DE UTAH: AVISO: La cobertura ofrecida bajo este Plan no está garantizada por la Utah Property and Casualty Guarantee Association. Este Plan puede ser cancelado debido a una reparación no autorizada que resulte en un cambio material en la naturaleza o alcance del riesgo, ocurriendo después de la entrada en efecto de la presente póliza, que cause que el riesgo de pérdida incremente sustancial y materialmente más allá de lo previsto al momento que la póliza fue emitida o renovada por última vez. La falta de notificación dentro del periodo acordado no invalidará el reclamo si usted puede probar que la notificación no era razonablemente posible. Si cancelamos este Plan debido a un fraude o un engaño material, le notificaremos treinta (30) días antes de la cancelación. Si cancelamos este Plan debido a la falta de pago, le notificaremos diez (10) días antes de la cancelación del Plan.

RESIDENTES DE WASHINGTON: Usted puede solicitarlo directamente a la compañía de seguros.

RESIDENTES DE WISCONSIN: ESTE PLAN ESTÁ SUJETO A UNA REGULACIÓN LIMITADA POR LA OFICINA DEL COMISIONADO DE SEGUROS DE WISCONSIN. Este Plan no podrá ser cancelado debido a reparaciones no autorizadas del equipo cubierto, a menos que su falta nos perjudique para obtener tal autorización. No excluiremos la reparación no autorizada del equipo cubierto, a menos que su falta nos perjudique para obtener tal autorización. Si usted cancela este Plan no se le hará deducción alguna al reembolso por el costo de cualquier servicio recibido. Este Plan está respaldado por una póliza de responsabilidad contractual con un límite de responsabilidad de $5,000 por reclamo y $ 25,000 en total por Plan.

RESIDENTES DE WYOMING: Si usted cancela este Plan en el plazo de treinta (30) días del recibo de este Plan, usted recibirá un reembolso

completo del precio de compra del Plan.

TRANSFERENCIA DE PROPIETARIO

Llame al 1-800-GEEKSQUAD o llévela a su tienda local de Best Buy.

Fecha de la transferencia (_______/________/______)

Nombre del propietario original:

Nombre del nuevo propietario:

Dirección del nuevo propietario:

Firma de los propietarios originales:

Firma de los nuevos propietarios:

Nosotros los firmantes mencionados arriba reconocemos por este medio la transferencia de este Plan.